



**PASCASARJANA
UNIVERSITAS MATARAM**

LAPORAN

**SURVEY KEPUASAN
MANAJEMEN SDM
DOSEN DAN TENAGA
KEPENDIDIKAN
PASCASARJANA**

T.A. 2022/2023

**GUGUS PENJAMINAN MUTU
PASCASARJANA UNRAM**

**LAPORAN SURVEY KEPUASAN MANAJEMEN SDM DOSEN DAN TENAGA
KEPENDIDIKAN PASCASARJANA UNIVERSITAS MATARAM
DAN RENCANA TINDAK LANJUT**

**Gugus Penjaminan Mutu
Pascasarjana Universitas Mataram
Tahun 2023**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmatNya lah laporan survey kepuasan manajemen SDM dosen dan tenaga kependidikan Pascasarjana Universitas Mataram dapat terselesaikan sesuai yang direncanakan.

Laporan survey ini merupakan implementasi dari siklus PPEPP penjaminan mutu di lingkungan Pascasarjana Universitas Mataram, dalam rangka mengevaluasi dan meningkatkan tata kelola SDM dosen dan tenaga kependidikan di Pascasarjana Universitas Mataram. Laporan survey kepuasan SDM ini menjadi rujukan pelaksanaan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) untuk mengupayakan perbaikan pelaksanaan pendidikan dan layanan kepada mahasiswa. Upaya-upaya tersebut menjadi komitmen pimpinan Pascasarjana Universitas Mataram untuk melakukan perbaikan dan peningkatan mutu pelaksanaan akademik dan non akademik di pascasarjana.

Terima kasih kepada semua pihak atas tersusunnya laporan ini, dan semoga laporan Monev ini memberikan manfaat membantu mewujudkan visi dan misi Pascasarjana Universitas Mataram dengan baik.

Mataram, Agustus 2023
Koordinator Gugus Penjaminan Mutu
Pascasarjana Universitas Mataram



Dr. I Putu Artayasa, M.Si.

DAFTAR ISI

COVER	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
BAB II HASIL SURVEY KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN..	3
2.1 Hasil Survey Kepuasan Manajemen SDM Dosen	3
2.2 Hasil Survey Kepuasan Manajemen SDM Tenaga Kependidikan	7
BAB III KESIMPULAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT	10
LAMPIRAN INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN MANAJEMEN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN	11

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Survey kepuasan manajemen SDM dosen dan tenaga kependidikan merupakan bagian dari kegiatan monitoring dan evaluasi pelaksanaan siklus penjaminan mutu yang terdiri dari Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan yang dikenal dengan singkatan PPEPP. Hasil survey merupakan informasi deskriptif kondisi saat ini, dan sekaligus sebagai dasar refleksi untuk melakukan tindak lanjut perbaikan tata kelola SDM dosen dan tenaga kependidikan Pascasarjana Universitas Mataram.

Keberhasilan penyelenggaraan perguruan tinggi yang baik sangat ditentukan oleh keterlibatan seluruh sivitas akademika seluruh warga lingkungan internal Pascasarjana Universitas Mataram termasuk dosen dan tenaga kependidikan. Ketercapaian dari tata kelola SDM dosen dan tenaga kependidikan perlu dievaluasi secara rutin melalui instrumen survey kepuasan manajemen SDM dosen dan tenaga kependidikan. Hasil evaluasi ini menjadi bahan pengendalian dan perbaikan pelaksanaan tata kelola selanjutnya guna menjamin ketercapaian visi dan misi Pascasarjana Universitas Mataram.

1.2 Tujuan Survey Kepuasan Manajemen SDM Dosen dan Tenaga Kependidikan

Tujuan survey kepuasan manajemen SDM dosen dan tenaga kependidikan adalah sebagai berikut:

- a. Pedoman bagi UPPS dalam memonitor dan mengevaluasi pelaksanaan tata kelola SDM dosen dan tenaga kependidikan;
- b. Pedoman bagi UPPS untuk mendorong dan memfasilitasi peningkatan kompetensi dan kepuasan SDM dosen dan tenaga kependidikan sehingga dihasilkan SDM yang mempunyai produktivitas kerja yang tinggi.

1.3 Tempat dan Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survey kepuasan manajemen SDM dosen dan tenaga kependidikan dilaksanakan di lingkungan internal Pascasarjana Universitas Mataram yang melibatkan dosen dan

tenaga kependidikan dari setiap program studi pascasarjan. Kegiatan ini dilakukan pada tahun 2023.

1.4 Pengambilan dan Pengolahan Data

Data survey manajemen SDM dosen dan tenaga kependidikan diperoleh dari jawaban responden terhadap pertanyaan survey. Instrumen survey disebarakan melalui link survey yang diberikan kepada dosen dan tenaga kependidikan di lingkungan Pascasarjana Universitas Mataram. Link survey juga dapat diakses pada Website Pascasarjana Universitas Mataram (<https://pasca.unram.ac.id/instrumen-evaluasi/>). Data respon responden pada setiap pertanyaan survey dinyatakan dalam kriteria sangat baik, baik, kurang baik, dan tidak baik. Data jawaban responden diolah secara deskriptif melalui penyajian tabel dan gambar.

BAB II

HASIL SURVEY KEPUSAN MANAJEMEN SDM DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN

2.1 Survey Kepuasan Manajemen SDM Dosen

2.1.1 Hasil Survey

Laporan kepuasan dosen terhadap pelaksanaan tata kelola Pascasarjana Universitas Mataram yang meliputi layanan pengembangan karir, penelitian, pengabdian dan pemberian tugas tambahan dosen dilakukan pada bulan Mei dan Juni 2023. Jumlah responden yang mengisi survey adalah 18 dosen. Metode pengambilan data adalah melalui penyebaran link google form (survey SDM) ke group WhatsApp pada program studi di Pascasarjana Universitas Mataram, serta mengunggah form survey pada Website Pascasarjana Universitas Mataram (<https://pasca.unram.ac.id/instrumen-evaluasi/>). Analisis data survey dilakukan secara deskriptif melalui penyajian persentase respon dosen terhadap berbagai pertanyaan pada survey.

Beberapa pertanyaan dalam survey dan bagaimana respon responden disajikan sebagai berikut:

Pertanyaan 1: Pengembangan Kompetensi (kesempatan untuk studi lanjut; kesempatan untuk mengikuti kursus/pelatihan/seminar/workshop; kesempatan untuk mengikuti studi banding dalam negeri; dan kesempatan untuk mengikuti studi banding luar negeri).

Jawaban responden umumnya (83%) baik dan sangat baik seperti disajikan dalam table berikut:

Jumlah Responden	Jawaban Responden			
	Sangat Baik	Baik	Kurang baik	Tidak Baik
Jumlah	5	10	3	0
%	28%	55%	17%	0

Pertanyaan 2. Pengembangan karir (ketersediaan informasi tentang karir, mendapatkan layanan tentang jenjang karir, Memperoleh kesempatan untuk meningkatkan jenjang karir). Jawaban responden umumnya (89%) baik dan sangat baik seperti disajikan dalam tabel berikut:

Jumlah Responden	Jawaban Responden			
	Sangat Baik	Baik	Kurang baik	Tidak Baik
Jumlah	3	13	2	0
%	17%	72%	11%	0

Pertanyaan 3. Pengembangan Jabatan (ketersediaan informasi tentang jabatan; Mendapatkan layanan tentang jenjang jabatan, Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan struktural, dan memperoleh peningkatan jabatan non struktural).

Jawaban responden adalah baik dan sangat baik seperti disajikan dalam tabel berikut:

Jumlah Responden	Jawaban Responden			
	Sangat Baik	Baik	Kurang baik	Tidak Baik
Jumlah	5	13	0	0
%	28%	72%	0	0

Pertanyaan 4 Penelitian dan karya ilmiah (memperoleh informasi tentang kegiatan penelitian, memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan penelitian, ketersediaan sarana dan prasarana kegiatan penelitian, memperoleh penilaian proposal penelitian dari reviewer, Memperoleh pemerataan penelitian berdasarkan distribusi dosen, memperoleh pemerataan penelitian berdasarkan kualifikasi dosen, memperoleh kesempatan bimbingan penyusunan proposal penelitian dan laporan akhir, kesempatan menjadi reviewer penelitian dan ketersediaan informasi jurnal terakreditasi sebagai media publikasi karya ilmiah)

Responden memberikan jawaban bahwa 50% mereka sangat puas terhadap layanan penelitian dan penyusunan karya ilmiah, 44% menyatakan puas, sementara hanya 6% menyatakan kurang puas, seperti ditunjukkan pada table di bawah.

Jumlah Responden	Jawaban Responden			
	Sangat Baik	Baik	Kurang baik	Tidak Baik
Jumlah	9	8	1	0
%	50%	44%	6%	0

Pertanyaan ke 5 adalah: Pengabdian kepada masyarakat (memperoleh informasi tentang kegiatan pengabdian kepada masyarakat, memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan pengabdian kepada masyarakat, ketersediaan sarana dan prasarana kegiatan pengabdian kepada masyarakat,Memperoleh penilaian proposal pengabdian kepada masyarakat dari reviewer, Memperoleh pemerataan pengabdian berdasarkan distribusi dosen, memperoleh kesempatan bimbingan penyusunan proposal pengabdian kepada masyarakat dan laporan akhir)

Responden menyatakan bahwa mereka sangat puas (39%) dan puas (61%) terhadap layanan pengabdian Masyarakat mulia dari pemberian informasi penerimaan proposal, penilaian proposal dan pemerataan pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat.

Jumlah Responden	Jawaban Responden			
	Sangat Baik	Baik	Kurang baik	Tidak Baik
Jumlah	7	11	0	0
%	39%	61%	0	0

Pertanyaan ke 6 adalah: Tugas tambahan (kesempatan untuk terlibat kegiatan kepanitiaan ; kesempatan mendapat pengalaman tambahan melalui kepanitiaan dan penugasan kegiatan luar kampus; pemerataan dalam tugas tambahan; dan mendapatkan tugas tambahan mengajar di luar home base).

Responden menyatakan bahwa kesempatan melaksanakan tugas tambahan seperti keikutsertaan dosen dalam kepanitiaan kegiatan kampus, kegiatan mengajar di luar kampus, dan tugas lainnya di luar kampus dinilai oleh dosen telah terlaksana sangat baik (28%) dan baik (73%), seperti disajikan dalam tabel berikut.

Jumlah Responden	Jawaban Responden			
	Sangat Baik	Baik	Kurang baik	Tidak Baik
Jumlah	5	13	0	0
%	28%	73%	0	0

2.2 Survey Kepuasan Manajemen SDM Tenaga Kependidikan

2.2.1 Hasil Survey

Laporan kepuasan tenaga kependidikan terhadap pelaksanaan tata kelola Pascasarjana Universitas Mataram yang meliputi layanan pengembangan kompetensi diri (pendidikan, workshop, dan lainnya), pengembangan karir atau jabatan, penghargaan terhadap prestasi kerja, Jenjang pendidikan, dan penempatan kerja dilakukan pada bulan Juni 2023. Jumlah responden yang mengisi survey adalah 20 tenaga kependidikan atau sebesar 80%. Metode pengambilan data adalah melalui penyebaran pertanyaan survey melalui link google form (survey SDM) ke WhatsApp pribadi tenaga kependidikan, serta mengunggah form survey pada Website Pascasarjana Universitas Mataram (<https://pasca.unram.ac.id/instrumen-evaluasi/>). Analisis data survey dilakukan secara deskriptif melalui penyajian persentase respon tenaga kependidikan terhadap berbagai pertanyaan pada survey.

Beberapa pertanyaan dalam survey dan bagaimana respon responden disajikan sebagai berikut:

Pertanyaan pertama adalah bagaimanakah pengembangan kompetensi (kebutuhan untuk studi lanjut, pengembangan diri untuk mengikuti kursus, pengembangan diri untuk mengikuti pelatihan, kesempatan untuk mengikuti studi banding dalam negeri dan kesempatan untuk mengikuti studi banding luar negeri). Jawaban responden disajikan pada table berikut.

Jumlah Responden	Jawaban Responden			
	Sangat Baik	Baik	Kurang baik	Tidak Baik
Jumlah	6	14	0	0
%	30%	70%	0	0

Berdasarkan tabel di atas, tenaga kependidikan Pascasarjana Universitas Mataram menyatakan bahwa bahwa proses pengembangan kompetensi tenaga kependidikan sudah dilakukan dengan sangat baik (30%) dan sebagian besar yaitu 70% menyatakan telah dilakukan pengembangan dengan kriteria baik. Pengembangan kompetensi tersebut dilakukan melalui kegiatan pelatihan dan ikut serta studi banding ataupun kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan dosen.

Pertanyaan berikutnya adalah bagaimanakah layanan pengembangan karir/jabatan (ketersediaan informasi tentang karir, mendapatkan layanan tentang jenjang karir, memperoleh kesempatan untuk meningkatkan jenjang karir, ketersediaan informasi tentang jabatan; Mendapatkan layanan tentang jenjang jabatan. Jawaban responden adalah sebagai berikut:

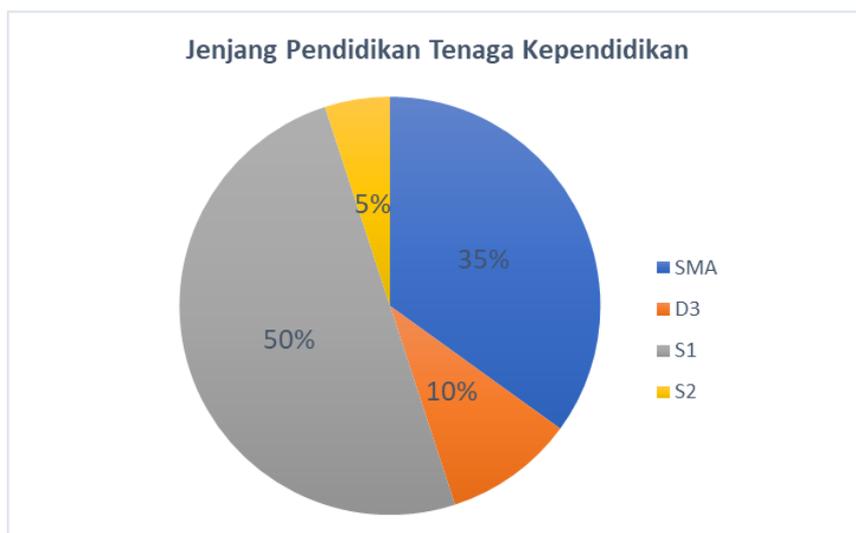
Jumlah Responden	Jawaban Responden			
	Sangat Baik	Baik	Kurang baik	Tidak Baik
Jumlah	4	16	0	0
%	20%	80%	0	0

Hasil survey layanan pengembangan karir tenaga kependidikan Pascasarjana Universitas Mataram menunjukkan bahwa sebagian besar (80%) menyatakan layanan pengembangan karir di Pascasarjana Universitas Mataram telah dilakukan dengan baik, bahkan 20% responden mengatakan layanan pengembangan karir tersebut dilakukan dengan sangat baik.

Hasil survey terhadap pemberian penghargaan atas prestasi kerja tenaga kependidikan menunjukkan bahwa sebanyak delapan responden menyatakan pengelola pascasarjana telah melakukan penghargaan terhadap prestasi pegawai dengan kriteria sangat baik dan 12 responden atau 60 % memberikan penilaian dengan kriteria baik, seperti ditunjukkan pada tabel berikut.

Jumlah Responden	Jawaban Responden			
	Sangat Baik	Baik	Kurang baik	Tidak Baik
Jumlah	8	12	0	0
%	40%	60%	0	0

Tingkat pendidikan tenaga kependidikan Pascasarjana Universitas Mataram terdiri dari Sekolah Menengah Atas (SMA/SMK), Diploma 3 (D3), sarjana (S1), dan pascasarjana (S2), dengan proporsi seperti ditunjukkan pada gambar berikut.



Berdasarkan gambar tersebut di atas, tenaga kependidikan Pascasarjana Universitas Mataram umumnya lulusan sarjana (S1), yaitu sebanyak 50% dan sisanya berpendidikan SMA, Diploma dan Magister

Penempatan bidang kerja tenaga kependidikan Pascasarjana Universitas Mataram umumnya sesuai dengan jenjang dan bidang pendidikan terakhirnya. Misalnya pegawai yang memiliki pendidikan terakhir SMA ditempatkan sebagai tenaga pengamanan (Satpam) dan pramubakti/kantor, sementara yang memiliki pendidikan terakhir sarjana atau diploma bidang administrasi dan ilmu pemerintahan ditempatkan sebagai tenaga administrasi baik pada setiap program studi pascasarjana maupun staf akademik UPPS, sementara tenaga pengelola keuangan Pascasarjana Universitas Mataram memiliki ijazah yang sesuai yaitu S1 Akuntansi. Daftar bidang Pendidikan dan penempatan kerja tenaga kependidikan Pascasarjana Universitas Mataram disajikan pada tabel di bawah.

Lulusan/Jenjang Pendidikan	Penempatan Kerja di Pascasarjana Universitas Mataram
SMKN	Staf Admin Prodi - Magister Mitigasi Bencana Unram
S1 Teknik Informatika	Pengelola Data
D3/Manajemen	Pascasarjana
S1/IESP	Administrasi Prodi MPLK
S1/ Hukum	Admin Program Studi Magister Perencanaan Kepariwisata Pascasarjana Universitas Mataram
S1/Teknik Elektro	Pengelola Data
S1 (Agribisnis) Pertanian	Pengadministrasi Akademik/Pascasarjana
S1/ilmu pemerintahan	Staff akademik
S2/ Pendidikan IPA	Staf Administrasi Umum/ Pascasarjana Unram

S1/Akuntansi	Pengelola Keuangan/Pascasarjana
D3 Administrasi Logistik	Pengelola Layanan Operasional/Pengadministrasi Umum
S1/Pend. Bahasa dan Sastra Indonesia	Pengadministrasian Akademik
S1/Ilmu Hukum	Pengadministrasian Barang Milik Negara
SMA	pramu bakti
SMA	Pramu kantor
SMA	Pramu Bakti
SMA	Pramu Bakti
SMA	Pengamanan
SMA	Pengamanan
S1 ilmu administrasi	Kepala sub bagian TU

BAB III

KESIMPULAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT

Dosen umumnya memberikan penilaian puas terhadap layanan tata Kelola Pascasarjana Universitas Mataram yang meliputi layanan pengembangan karier, penelitian, pengabdian, dan pemberian kesempatan melaksanakan tugas tambahan. Walaupun dalam jumlah yang kecil (kurang dari 10%), masih ada dosen yang berpendapat masih kurang baik pada layanan peningkatan karir dan layanan pelaksanaan penelitian, sehingga ini menjadi bahan perbaikan pada pengelolaan SDM dosen pada tahun berikutnya. Rencana tindak lanjut yang perlu dilakukan adalah Pascasarjana Universitas Mataram mengadakan workshop penulisan proposal penelitian dan artikel internasional yang dilakukan terutama pada akhir tahun atau menjelang penerimaan proposal pendanaan Universitas Mataram dan Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi, serta memberikan insentif kepada dosen yang menghasilkan luran penelitian, seperti artikel jurnal internasional beriputasi, buku dari hasil penelitian, dan sebagai keynote speaker pada seminar internasional.

Tenaga kependidikan Pascasarjana Universitas Mataram memberikan respon puas terhadap layanan tatakelola pascasarjana yang meliputi layanan peningkatan kompetensi kerja, pengembangan karir, penghargaan terhadap prestasi kerja dan penempatan bidang kerja yang sesuai dengan bidang pendidikan pegawai. Peningkatan layanan tersebut perlu dipertahankan dan bahkan ditingkatkan terutama pada aspek pengembangan kompetensi dan karir tenaga kependidikan dalam upaya merealisasikan visi pascasarjana yaitu terwujudnya pascasarjana berbasis riset multidisiplin berdaya saing internasional. Rencana tindak lanjut yang dapat dilakukan adalah memberikan beasiswa kepada tenaga kependidikan yang berkeinginan melanjutkan studi ke jenjang yang lebih tinggi (S1 dan S2), serta memberikan penghargaan kepada tenaga kependidikan yang berprestasi.

LAMPIRAN

INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN MANAJEMEN SDM DOSEN

Email :

1. Pengembangan kompetensi (kebutuhan untuk studi lanjut, pengembangan diri untuk mengikuti kursus, pengembangan diri untuk mengikuti pelatihan, kesempatan untuk mengikuti studi banding dalam negeri dan kesempatan untuk mengikuti studi banding luar negeri)
 Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

2. Pengembangan karir (ketersediaan informasi tentang karir, mendapatkan layanan tentang jenjang karir, memperoleh kesempatan untuk meningkatkan jenjang)
 Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

3. Pengembangan Jabatan (ketersediaan informasi tentang jabatan; mendapatkan layanan tentang jabatan, memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan struktural, dan memperoleh peningkatan jabatan non struktural)
 Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

4. Penelitian dan karya ilmiah (memperoleh informasi tentang kegiatan penelitian, memperoleh pelayanan untuk melakukan penelitian, ketersediaan sarana dan prasarana kegiatan penelitian, memperoleh penilaian proposal penelitian dari reviewer, memperoleh pemerataan penelitian berdasarkan distribusi dosen, memperoleh pemerataan penelitian berdasarkan kualifikasi dosen, memperoleh kesempatan bimbingan penyusunan proposal penelitian dan laporan akhir, kesempatan menjadi reviewer penelitian dan ketersediaan informasi jurnal terakreditasi sebagai media publikasi karya ilmiah)
 Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

5. Pengabdian kepada masyarakat (memperoleh informasi tentang kegiatan pengabdian kepada masyarakat, memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan pengabdian kepada masyarakat, ketersediaan sarana dan prasarana kegiatan pengabdian kepada

masyarakat, Memperoleh penilaian proposal pengabdian kepada masyarakat dari reviewer, Memperoleh pemerataan pengabdian berdasarkan distribusi dosen, memperoleh kesempatan bimbingan penyusunan proposal pengabdian kepada masyarakat dan laporan akhir)

Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

6. Tugas tambahan (kesempatan untuk terlibat kegiatan kepanitiaan; kesempatan mendapat pengalaman tambahan melalui kepanitiaan dan penugasan kegiatan luar kampus; pemerataan dalam tugas tambahan; dan mendapatkan tugas tambahan mengajar diluar home base)

Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

**INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN MANAJEMEN
SDM TENAGA KEPENDIDIKAN**

Email :
Pendidikan Terakhir :
Jabatan/Penempatan :

1. Pengembangan kompetensi (kebutuhan untuk studi lanjut, pengembangan diri untuk mengikuti kursus, pengembangan diri untuk mengikuti pelatihan, kesempatan untuk mengikuti studi banding dalam negeri dan kesempatan untuk mengikuti studi banding luar negeri)

Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

2. Pengembangan karir/jabatan (ketersediaan informasi tentang karir, mendapatkan layanan tentang jenjang karir, memperoleh kesempatan untuk meningkatkan jenjang karir, ketersediaan informasi tentang jabatan; mendapatkan layanan tentang jenjang jabatan, memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan struktural, dan memperoleh peningkatan jabatan non struktural)

Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

3. Pemberian penghargaan atas prestasi kerja

Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik